

SERVICE PACK

Contratos de mantenimiento

VARIABLES DE ANÁLISIS



CONTROL ANUAL*



CONTROL DE PESO EN RUTA CON CERTIFICADO**



HELP DESK TELEFÓNICO***

2 HORAS

3 HORAS

4 HORAS



INTERVENCIÓN PRIORITARIA****

48 HORAS

48 HORAS

24 HORAS



ASISTENCIA WHATSAPP DEDICADA***



DESCUENTO EN COMPONENTES

5 %

10 %

15 %

DESCUENTO EN NUEVOS EQUIPOS

5 %

10 %

15 %

DESCUENTO EN OTROS SERVICIOS (CALIBRACIÓN O COMPROBACIÓN PERIÓDICA)

5 %

10 %

15 %

NEXIA*****



EXTENSIÓN DE GARANTÍA 12 MESES*****



VALOR ANUAL € (IVA no incluido)

430,00

650,00

1250,00



SERVICE PACK

Contratos de mantenimiento

Suscripción anual para cada báscula puente con renovación automática. Pago de la suscripción en enero de cada año, con cálculo de las mensualidades restantes a la activación del contrato (si se activa en septiembre, solo se pagan las mensualidades hasta diciembre). Rescisión por correo electrónico enviado al menos 90 días antes del vencimiento a: info@ariservis.com

- * **CONTROL ANUAL:** intervención técnica cualificada de comprobación de funcionamiento mecánico y electrónico
- ** **CONTROL DE PESO EN RUTA CON CERTIFICADO:** desplazamiento in situ con masas patron y emisión de certificado de peso.
- *** **HELP DESK TELEFONICO Y ASISTENCIA WHATSAPP:** asistencia técnica a distancia de primer nivel (y vía WhatsApp cuando está incluido en el paquete) que se irá descontando del paquete de horas indicado, de lunes a viernes (días laborables), de 8:00 a 18:00 horas, con fraccionamientos de 15 minutos.
- **** **INTERVENCIÓN PRIORITARIA:** reserva preferente para asistencia técnica in situ, de lunes a viernes (días laborables), de 8:30 a 17:30 horas, gastos de desplazamiento y mano de obra no incluidos, con tiempos máximos de intervención (llegada in situ) que se detallan en la tabla.
- ***** **NEXIA:** ejemplo de suscripción anual fuera del paquete: 300 € una sola vez por primera instalación y cuota anual de 780 €. Servicio activable únicamente con cadena metrológica digital Soc. Coop. Bilanciai.
- ***** **EXTENSIÓN DE GARANTÍA 12 MESES:** la garantía cubre vicios y defectos de fabricación indicados en las condiciones comerciales que pueden descargarse del sitio web <https://ariservis.com/es/sobre-nosotros/condiciones-generales/>, aplicable solo a productos Ariservis. La garantía será válida si se efectúan todas las intervenciones recomendadas por nuestros técnicos (mediante comunicación formal), antes de que se verifique el siniestro, dentro del período de validez de la suscripción.

La presente oferta se emite sobre la base de las Condiciones generales de servicios de mantenimiento y asistencia de Ariservis publicadas en el sitio web

<https://ariservis.com/es/sobre-nosotros/condiciones-generales/>

El Cliente declara que ha leído y comprendido las Condiciones generales de servicios de mantenimiento y asistencia de Società Cooperativa Bilanciai Campogalliano y que aprueba específicamente, en virtud del art.1341 C.C. y 1342 C.C., el contenido de las siguientes cláusulas:

1. Aplicabilidad de las Condiciones generales;
2. Formación del contrato;
- 3.7 Modificación/limitación de los Servicios;
4. Cuota e Condiciones de Pago – Remedios por falta de pago;
- 5,3. Indemnización;
7. Garantía contractual – Reclamaciones – Límites de Garantía;
8. Rescisión anticipada;
9. Know How e información confidencial;
- 10.2 Violación de derechos de propiedad industrial;
11. Fuerza Mayor y limitación de la responsabilidad;
12. Subcontratación;
13. Cesión;
16. Ley Aplicable – Tribunal Competente.

Cliente
Firma para la aceptación